

Qualitätsmanagement

Es war einmal ein Schäfer, der in einer einsamen Gegend seine Schafe hütete.



Plötzlich tauchte in einer grossen Staubwolke ein nagelneuer Cherokee Jeep auf und hielt direkt neben ihm.



Der Fahrer des Jeeps, ein junger Mann in Brioni-Anzug,



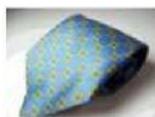
Cerruti-Schuhen,



Ray Ban-Sonnenbrille



und einer YSL-Krawatte



steigt aus und fragt ihn:

"Wenn ich errate, wie viele Schafe Sie haben, bekomme ich dann eins?"

Der Schäfer schaut den jungen Mann an, dann seine friedlichgrasenden Schafe, und sagt ruhig:

"In Ordnung."

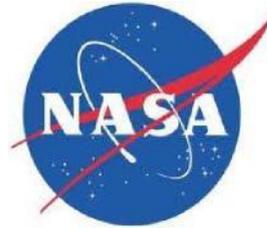
Der junge Mann parkt den Jeep, verbindet sein Notebook



mit dem Smartphone,



geht im Internet auf eine NASA-Seite,



scannt die Gegend mit Hilfe seines GPS-Satellitennavigationssystems, öffnet eine Datenbank und 60 Excel-Tabellen mit einer Unmenge Formeln

und druckt schliesslich einen 150-seitigen Bericht auf seinem Hi-Tech-Minidrucker.



Dann dreht er sich zu dem Schäfer um und sagt:

"Sie haben hier exakt 1'586 Schafe."

Der Schäfer sagt:

"Das ist richtig, suchen Sie sich ein Tier aus."

Der junge Mann nimmt ein Schaf und lädt es in den Jeep ein.

Der Schäfer schaut ihm zu und fragt:

"Wenn ich Ihren Beruf errate, geben Sie mir dann das Schaf zurück?"

Der junge Mann antwortet:

"Klar, warum nicht?"

Der Schäfer sagt:

"Sie sind ein Qualitätsmanagement-Berater."

"Das ist richtig, woher wissen Sie das?" will der junge Mann wissen.

"Sehr einfach", sagt der Schäfer.

"Erstens kommen Sie hierher, obwohl Sie niemand gerufen hat.

Zweitens wollen Sie ein Schaf als Bezahlung dafür haben, dass Sie mir etwas sagen, was ich ohnehin schon weiss.

Drittens haben Sie keine Ahnung von dem, was ich mache.

Und jetzt geben Sie mir meinen Hund wieder!"

